

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo reklamace:

Číslo SOD / KS:

Číslo nabídky:

ODBĚRATEL

Název / jméno:

Ulice, č.p.:

Město, PSČ:

Místo plnění / adresa stavby:

KONTAKTNÍ OSOBA ZA ODBĚRATELE

Jméno:

Tel. / mobil:

E-mail:

PŘEDMĚT REKLAMACE

Podrobný popis vady (číslo a umístění položky, název - označení, množství, popis reklamované vady):

NÁVRH ŘEŠENÍ REKLAMACE

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Datum předání a převzetí zboží či díla na základě předávacího protokolu:

Byla provedena montáž společností DORSIS?

ANO

NE

Byla objednaná servisní prohlídka ve lhůtě do 24 měsíců?

ANO

NE

Bylo zboží poškozeno při převzetí od dopravce?

ANO

NE

Byla pořizována fotodokumentace reklamované vady?

ANO

NE

Byly přiloženy k reklamaci další dokumenty?

ANO

NE

Uvést jaké:

Oprávněná osoba za DORSIS (jméno, telefon, e-mail):

Datum a místo sepsání protokolu:

Podpis oprávněné osoby za DORSIS:

Podpis kontaktní osoby za odběratele: