

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### 1. ZÁKLADNÍ ZÁRUKA ZA JAKOST

Základní záruka v délce 24 měsíců ode dne předání dveřního systému Dorsis (dále jen „dílo“) zákazníkovi se vztahuje na dílo prokazatelně dodané společností DORSIS s.r.o., se sídlem K Dílnám 957, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 02164426 (dále jen „DORSIS“). Dveřní systém Dorsis je tvořen dveřmi, zárubní (případně pouzdro, kolejnice), vrchním kováním (klika, madlo, mušle), závěsy a volitelným příslušenstvím (např. samozavírač, padací práh aj.).

### 2. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA ZA JAKOST

Prodloužená záruka v délce 36 měsíců začíná plynout 1. kalendářní den po skončení základní záruky. Při splnění podmínek dle čl. 3 činí celková délka prodloužené záruky za jakost 60 měsíců ode dne předání díla.

### 3. PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY ZA JAKOST

- a) Dodávka a montáž díla byla provedena DORSIS
- b) Předávací protokol byl podepsán zákazníkem ve lhůtě do 3 dnů ode dne, kdy DORSIS dílo zákazníkovi předal, resp. umožnil zákazníkovi s dílem nakládat
- c) Cena za dílo, tj. za zhotovení, dodávku a montáž díla, byla zákazníkem zaplacená ve sjednané výši a termínu splatnosti
- d) Dílo je užíváno zákazníkem v souladu s dokumentem ÚDRŽBA A UŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ DORSIS dostupným na webových stránkách www.dorsis.cz v sekci Ke stažení
- e) Dílo je užíváno v interiéru s předpokládaným počtem otevíracích cyklů do 150.000 za dobu 60 měsíců
- f) Zákazník si u DORSIS prokazatelně objedná a uhradí DORSIS cenu za provedení servisní prohlídky díla (ceny jsou uvedeny v dokumentu CENÍKU SERVISNÍCH PRACÍ DORSIS, který je dostupný na webových stránkách www.dorsis.cz v sekci Ke stažení) do konce základní záruční doby a tato servisní prohlídka bude provedena DORSIS mezi 25-30 kalendářním měsícem ode dne předání díla zákazníkovi

### 4. ZTRÁTA PRÁV ZÁKAZNÍKA Z PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY ZA JAKOST

- a) V rozporu s čl. 3 písm. c) záručních podmínek zákazník nezaplatil cenu za dílo nebo jeho část v ujednané výši a/nebo v ujednaném termínu splatnosti
- b) Zákazník v rozporu s čl. 3 písm. b) záručních podmínek bez vážného důvodu nepřevzal dílo nebo jeho část ve sjednané lhůtě, přičemž DORSIS dílo dokončil a zákazníkovi předal, resp. umožnil zákazníkovi s dílem nakládat
- c) Vada vznikla neodborným servisem, údržbou, užíváním nebo skladováním v rozporu s dokumenty MONTÁŽNÍ POSTUP, TECHNICKÉ PODMÍNKY DORSIS a ÚDRŽBA A UŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ DORSIS, dostupným na webových stránkách www.dorsis.cz v sekci Ke stažení
- d) Dílo bylo používáno pro jiné účely, než bylo ujednáno
- e) Zákazník nemá práva ze záruky za jakost, pokud vadu způsobila vnější událost, zejména pokud bylo dílo nebo jeho část mechanicky poškozena při stavebních pracích, vlivem působení okolních stavebních konstrukcí, pádem cizího tělesa, vloupáním, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou a údržbou, případně provedením dodatečných úprav nebo zásahů do konstrukce kompletu ze strany zákazníka
- f) Pokud se jedná o běžné opotřebení s ohledem na materiály, ze kterých je dílo zhotoveno
- g) U díla nebyla provedena v termínu předepsaném DORSIS povinná servisní prohlídka v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 3 písm. f) záručních podmínek

V Kolíně 1.11.2020

David Velímský  
Jednatel

 **DORSIS**<sup>®</sup>  
EXCLUSIVE DOOR SYSTEMS  
DORSIS s.r.o.  
Kolín K Dílnám 957, 280 02

IČO: 02164426  
DIČ: CZ02164426