

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI DORSIS s.r.o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou ponuky (návrhu na uzavretie zmluvy) ohľadne zhotovenia, dodávky a montáže dverového systému Dorsis (ďalej len „**dielo**“), ako bola potvrdená a podpísaná spoločnosťou DORSIS s.r.o., so sídlom K Dílnám 97, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 021 64 426, zapísaná pod spisovou značkou C 216159 v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe (ďalej len „**DORSIS**“) a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „občiansky zákonník“) a upresňujú vzájomné práva a povinnosti strán ich zmluvného vzťahu. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na predaj tovaru DORSIS prostredníctvom internetového obchodu [www.dorsiseshop.cz](http://www.dorsiseshop.cz).

### 1. UZAVRETIE ZMLUVY

Na základe dopytu zákazníka zašle DORSIS zákazníkovi cenovú ponuku s uvedením lehoty platnosti ponuky, ktorá je spravidla 3 mesiace. Prejav vôle zákazníka, ktorý obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo akékoľvek iné (aj nepodstatné) zmeny je vždy odmietnutím návrhu na uzavretie zmluvy (ďalej ako „návrh“) a považuje sa za nový návrh, ktorý musí byť následne potvrdený aj zo strany DORSIS. Zmluvný vzťah medzi DORSIS a zákazníkom vznikne až potom, čo DORSIS písomne (e-mailom) potvrdí zákazníkovi, že od zákazníka prijal (e-mailom) zákazníkovi v plnom rozsahu akceptovanú a podpísanú cenovú ponuku (návrh); cenová ponuka je zároveň považovaná za potvrdenie o prevzatí objednávky v zmysle § 632 občianskeho zákonníku.

### 2. ZAMERANIE A STAVEBNÁ PRIPRAVENOSŤ MIESTA PLNENIA (MIESTO REALIZÁCIE)

Po uzavretí zmluvy sa zákazník zaväzuje poskytnúť DORSIS súčinnosť nevyhnutnú k tomu, aby DORSIS mohol vykonať dielo, a to najmä vykonať zameranie stavebných otvorov (SO) a so zákazníkom alebo ním poverenou osobou konzultovať technické detaily uskutočnenia diela. Pri zameraní musia byť SO prístupné s viditeľným vágrysom. Pred zahájením prác na diele sa Zákazník zaväzuje DORSIS v primeranej lehote mu k tomu určenej zo strany DORSIS upozorniť na skryté prekážky (najmä rozvody vody, elektriny, plynu, kúrenia apod.) a tieto prekážky zreteľne označiť s dostatočnou presnosťou, aby pri montáži diela nedošlo k ich poškodeniu; po márnom uplynutí tejto lehoty môže DORSIS potom, ako na tento následok upozorní zákazníka, od zmluvy odstúpiť. Ak bude dielo vykonané DORSIS, sú náklady na zameranie zahrnuté v cene za dielo.

Pokiaľ zákazník požaduje zhotovenie diela bez zamerania, zodpovedá za správnosť údajov dodaných DORSIS priamo zákazník; ak DORSIS zistí, že tieto údaje majú nedostatky brániace vyhotoveniu diela alebo jeho časti, upozorní zákazníka na tieto nedostatky. Ak bude zákazník trvať aj napriek tomuto upozorneniu na svoje objednávke alebo na vykonaní diela alebo jeho časti podľa nevhodných pokynov, je DORSIS oprávnený od zmluvy odstúpiť.

### 3. ČAS PLNENIA

Zhotovenie, dodanie a montáž prvej časti diela (skrytých zárubní a puzdier): 3-5 týždňov po úhrade prvej zálohovej faktúry (preddavku) a po odovzdaní všetkých podkladov a údajov potrebných na vykonanie diela. Podmienkou je tiež zabezpečenie stavebnej pripravenosti miesta plnenia pre začatie prác DORSIS na realizáciu prvej časti diela.

Zhotovenie, dodanie a montáž druhej časti diela (dverí, obložkových zárubní, presklených rámových priečok a nadväzujúcich obkladov, ak sú súčasťou zákazky): 6-12 týždňov po úhrade druhej zálohovej faktúry (preddavku) a úhrade celkovej ceny za prvú časť diela a potom, čo zákazník umožní DORSIS vykonať finálne zameranie čistých stavebných otvorov a po odovzdaní všetkých podkladov a údajov potrebných na vykonanie diela. Podmienkou je tiež zabezpečenie stavebnej pripravenosti miesta plnenia pre začatie prác DORSIS na realizáciu druhej časti diela.

Podmienkou možnosti riadneho a včasného zhotovenia diela je riadne a včasné poskytnutie súčinnosti zo strany zákazníka potrebnej pre vykonanie diela, najmä riadne a včas odovzdať DORSIS všetky potrebné podklady,

doklady či poskytnúť informácie, zabezpečiť včas stavebnú pripravenosť miesta plnenia, zúčastňovať sa rokovaní, na ktorých je žiaduce jeho účasť, prípadne zabezpečiť prítomnosť svojho zástupcu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť túto potrebnú súčinnosť v primeranej lehote mu k tomu určenej DORSIS.

V prípade omeškania DORSIS s ukončením a odovzdaním diela alebo jeho časti v dohodnutej lehote, zaplatí DORSIS zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny diela bez DPH za každý kalendárny deň omeškania s dokončením diela. Právo zákazníka domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy zákazníka k jej úhrade DORSIS.

#### 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za dielo je dohodnutá na základe cenovej ponuky (ponukového listu s rozpočtom, vrátane rozpisu jednotlivých položiek) podľa aktuálneho cenníka DORSIS za predpokladu, že dielo bude vykonané v dohodnutom rozsahu najneskôr do 12 mesiacov odo dňa podpisu cenovej ponuky zákazníkom, resp. prijatia návrhu na uzavretie zmluvy v plnom rozsahu, inak si zhotoviteľ vyhradzuje právo na zvýšenie ceny maximálne do výšky 10% z pôvodne dohodnutej ceny za dielo s prihliadnutím najmä na zmeny ceny u hlavných komponentov potrebných k zhotoveniu diela (napr. zvýšenie cien u dodávateľov), pohonných hmôt či iných zdrojov energie, zvýšenie vstupných nákladov, zmena kurzu českej koruny voči iným menám u komponentov dodávaných dodávateľmi zo zahraničia, zmena úrokových sadzieb a pod.; na túto skutočnosť sa DORSIS zaväzuje zákazníka písomne (emailom) upozorniť bez meškania a oznámiť mu novú cenu. Zákazník je oprávnený po oznámení novej (vyššej) ceny od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu (inak je povinný DORSIS zaplatiť novú, vyššiu cenu), je ale povinný DORSIS zaplatiť sumu pripadajúcu na vykonanú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodne dohodnutej ceny, iba ak mal z čiastočného plnenia zmluvy majetkový prospech.

K cene bude pripočítaná DPH vo výške platnej zákonnej sadzby.

Preddavok na dodávku a montáž prvej časti diela (tj. zhotovenie, dodanie a montáž skrytých zárubní a puzdier) bude uhradená zákazníkom pred objednaním skrytých zárubní a po podpise cenovej ponuky (po prijatí návrhu na uzavretie zmluvy zákazníkom v plnom rozsahu), a to v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej (preddavkovej) faktúre (daňovom doklade) vystavenej DORSIS. Konečná faktúra, spĺňajúca náležitosti daňového dokladu, za vykonanie prvej časti diela, bude vystavená po vykonaní prvej časti diela, pričom zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za prvú časť diela v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej DORSIS.

Preddavok na dodávku a montáž druhej časti diela (tj. zhotovenie, dodanie a montáž dverí, obložkových zárubní a naväzujúcich obkladov) bude zákazníkom uhradená pred začatím prác na druhej časti diela, a to v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej (preddavkovej) faktúre (daňovom doklade) vystavenej DORSIS. Konečná faktúra, spĺňajúca náležitosti daňového dokladu, za vykonanie druhej časti diela, bude DORSIS vystavená po vykonaní druhej časti diela, pričom zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za druhú časť diela v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej DORSIS.

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek časti ceny za dielo (vrátane preddavkov), je DORSIS oprávnený požadovať od zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny diela za každý aj začatý deň omeškania zákazníka s úhradou ceny za dielo alebo jeho časti, pričom právo DORSIS domáhať sa po zákazníkovi náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy DORSIS k jej úhradeniu zákazníkovi.

#### 5. PODMIENKY VYKONANIA DIELA, ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

Zákazník sa zaväzuje odovzdať DORSIS miesto plnenia pre realizáciu dohodnutého diela v dohodnutom termíne, o odovzdaní a prevzatí miesta plnenia bude vyhotovený písomný protokol (zápisnica), ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami, prípadne ich zástupcami, ktorí sú oprávnení konať vo veciach technických a realizačných. Zákazník sa zaväzuje najneskôr pri odovzdaní a prevzatí miesta plnenia odovzdať DORSIS alebo jeho

oprávněnému zástupcovi všetky podklady a dokumenty potrebné pre riadne užívanie miesta plnenia a pre riadne a včasné vykonanie diela, pokiaľ neboli tieto podklady a dokumenty odovzdané DORSIS už skôr.

Zákazník súhlasí s tým, že dielo alebo jeho časť môže byť uskutočnená aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa) na svoju zodpovednosť.

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek časti ceny za dielo, sa zároveň o túto dobu omeškania zákazníka s úhradou ceny za dielo alebo jej časti (vrátane preddavkov) predlžuje aj dohodnutá lehota na vykonanie diela.

Zákazník sa zaväzuje prevziať dokončené dielo alebo jeho časť v termíne uvedenom vo výzve DORSIS na odovzdanie a prevzatie diela a potvrdiť DORSIS prevzatie diela podpisom odovzdávacieho a preberacieho protokolu (zápisnice), ktorého vzor je dostupný na webových stránkach [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekcii Ke stažení. DORSIS je oprávnený dokončiť a odovzdať dielo alebo jeho časť zákazníkovi pred dohodnutým termínom, v takom prípade vo výzve adresovanej zákazníkovi na odovzdanie a prevzatie diela alebo jeho časti uvedie aj nový termín dokončenia a odovzdania diela alebo jeho časti.

Vykonanie diela je splnené ukončením odovzdávacieho a preberacieho konania medzi DORSIS a zákazníkom, zahŕňajúce predvedenie spôsobilosti diela slúžiť svojmu účelu. Ak odmietne zákazník prevziať dielo alebo jeho časť, ktorú pre zákazníka vyhotovil DORSIS a má ju u seba, bez vážneho dôvodu, hoci bol k tomu DORSIS riadne vyzvaný, najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď malo byť dielo alebo jeho časť zhotovená, alebo najneskôr do jedného mesiaca od zhotovenia diela alebo jeho časti, ak došlo k zhotoveniu neskôr, ako bolo dohodnuté, je povinný zaplatiť DORSIS poplatok za uskladnenie vo výške: [...]. Po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa, keď bolo dielo alebo jeho časť, ktorú má DORSIS u seba, zhotovená, môže DORSIS s dielom alebo jeho časťou voľne nakladať. Pokiaľ sa mu nepodarí dielo alebo jeho časť speňažiť alebo iným spôsobom s ním/ňou účelne naložiť, má DORSIS právo, aby mu zákazník zaplatil cenu zhotovenia diela. Zákazník má právo na vrátenie ceny za použitý materiál, ktorý dodal na zhotovenie diela. Ak odmietne zákazník prevziať dielo alebo jeho časť, ktorá bola pre zákazníka DORSIS riadne zhotovená, dodaná a už namontovaná u zákazníka v mieste plnenia, bez vážneho dôvodu, hoci bol zákazník k tomu DORSIS riadne vyzvaný, považuje sa dielo alebo jeho časť za ukončené/ú a prevzaté/ú zákazníkom dňom márneho uplynutia lehoty, ktorú DORSIS uviedol vo výzve adresovanej zákazníkovi k odovzdaniu a prevzatiu diela alebo jeho časti a DORSIS má právo na zaplatenie ceny za riadne zhotovené dielo alebo jeho časť.

Vlastnícke právo k dielu alebo jeho časti prechádza na zákazníka až po úhrade celkovej ceny za dielo. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia diela alebo jeho časti prechádza na zákazníka dňom odovzdania a prevzatia diela alebo jeho časti; ten istý následok má, ak si zákazník neprevezme dielo alebo jeho časť bez vážneho dôvodu, hoci bol k tomu DORSIS vyzvaný a zákazník mu umožnil s dielom alebo jeho časťou nakladať.

## 6. ZMLUVNÁ PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Nad rámec zákonnej záruky DORSIS poskytuje zákazníkovi zmluvnú predĺženú záruku v dĺžke 36 mesiacov odo dňa uplynutia zákonnej záruky, a to pri splnení ďalších podmienok, ktorých znenie je dostupné aj na webových stránkach [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekcii Ke stažení. Celková dĺžka záruky (zákonná záruka a zmluvná predĺžená záruka) môže predstavovať až 60 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia ukončeného diela zákazníkom.

Zmluvná predĺžená záruka sa neuplatní v prípade, že dielo alebo jeho časť je zákazníkom používané v rozpore s pokynmi DORSIS pre údržbu a užívanie diela, ktorých znenie je dostupné na webových stránkach [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekcii Ke stažení.

Zákazník je povinný svoje práva zo zodpovednosti za vady uplatniť v súlade s podmienkami stanovenými v reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na webových stránkach [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekcii Ke stažení, osobne

alebo písomne u DORSIS, a to emailom zaslaným na: info@dorsis.cz bez zbytočného odkladu, najneskôr však v posledný deň záručnej doby, inak práva zanikajú.

## 7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Zákazník má právo obrátiť sa na DORSIS so žiadosťou o nápravu, a to e-mailom zaslaným na: info@dorsis.cz, ak nie je spokojný so spôsobom, akým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že DORSIS porušil jeho práva. Ak DORSIS odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 12 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

Zákazník môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov online, ktorá je dostupná na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

## 8. Odstoupenie od zmluvy

DORSIS aj zákazník majú právo od zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku alebo na základe nasledujúcich zmluvných dôvodov:

- a) nedodržanie dohodnutých lehôt na vykonanie diela zo strany DORSIS o viac ako 30 dní s výnimkou prípadov, ak bolo nedodržanie lehoty spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany zákazníka alebo ak zákazník neumožnil prístup DORSIS do miesta plnenia na účel vykonania diela alebo jeho časti v dohodnutej lehote;
- b) omeškanie zákazníka s úhradou akejkoľvek faktúry (vrátane preddavkov) týkajúcej sa ceny diela alebo jeho časti o viac ako 30 dní alebo neposkytnutie súčinnosti potrebnej na vykonanie diela zo strany zákazníka v lehote stanovenej zmluvou alebo v lehote mu na to stanovenej v písomnej výzve DORSIS.

Ak nastane skutočnosť, ktorá je dôvodom na odstúpenie od zmluvy, je oprávnená zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť písomne (e-mailom) upozorniť a vyzvať ju v lehote 30 dní na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, na úhradu zmluvnej pokuty či iné nároky zmluvných strán, ktoré majú podľa svojej povahy a účelu trvať aj po ukončení zmluvy. Odstúpením však zanikajú všetky práva zákazníka voči DORSIS zo zodpovednosti za vady. Pri odstúpení od zmluvy si zmluvné strany uhradia navzájom účelne vynaložené náklady vynaložené v súvislosti s plnením zmluvy.

## 9. ZÁVEREČNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Vzťahy DORSIS a zákazníka výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami občianskeho zákonníku a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

DORSIS si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP v prípade vážnych a objektívnych dôvodov. V prípade zmien týchto VOP sa DORSIS zaväzuje informovať zákazníka o zmene VOP najneskôr 15 dní pred dňom účinnosti zmien. Oznámenie o zmene VOP zverejní DORSIS na svojich internetových stránkach a informuje zákazníka o zmene VOP tiež písomne e-mailom. V prípade, že zákazník nebude súhlasiť so zmenou VOP, je oprávnený bezplatne od zmluvy odstúpiť.

Ani DORSIS, ani zákazník nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva či povinnosti zo zmluvy alebo zmluvu bez písomného súhlasu druhej strany.

Prípadné spory z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú strany riešiť dohodou. Ak sa nepodarí vyriešiť ich dohodou strán, budú všetky spory vznikajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou rozhodnuté s konečnou platnosťou výlučne miestne a vecne príslušným súdom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.11.2020.

David Velímský  
Konateľ

  
 **DORSIS**<sup>®</sup>  
EXCLUSIVE DOOR SYSTEMS  
IČO: 02164426  
DIČ: CZ02164426

DORSIS s.r.o.  
Kolín K Dílnám 957, 280 02