

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. ZÁKLADNÁ ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Základná záruka v dĺžke 24 mesiacov odo dňa odovzdania dverového systému DORSIS (ďalej len „dielo“) spotrebiteľovi (ďalej ako „zákazník“) sa vzťahuje na dielo preukázateľne dodané spoločnosťou DORSIS s.r.o., so sídlom K Dílnám 957, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 02164426 (ďalej len „DORSIS“). Dverový systém Dorsis je tvorený dverami, zárubňou (prípadne stavebným puzdrom, koľajnicou), vrchným kovaním (kľučka, držadlo, mušľa, úchyt), závesmi a voliteľným príslušenstvom (napr. samozatvárač, padací prah a iné).

2. PREDĽŽENÁ ZMLUVNÁ ZÁRUKA

Predĺžená záruka v dĺžke 36 mesiacov začína plynúť 1. kalendárny deň po skončení základnej záruky. Pri splnení podmienok podľa čl. 3 predstavuje celková dĺžka predĺženej zmluvnej záruky 60 mesiacov odo dňa odovzdania diela.

3. PODMIENKY PREDĽŽENEJ ZMLUVNEJ ZÁRUKY

- Dodávka a montáž diela bola vykonaná DORSIS.
- Preberací protokol bol podpísaný zákazníkom v lehote do 3 dní odo dňa, keď DORSIS dielo zákazníkovi odovzdal, resp. umožnil zákazníkovi s dielom nakladať.
- Cena za dielo, tj. za zhotovenie, dodávku a montáž diela bola zákazníkom zaplatená v dohodnutej výške a termíne splatnosti.
- Dielo je používané zákazníkom v súlade s dokumentom ÚDRŽBA A POUŽÍVANIE PROTUKTOV DORSIS dostupných na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení.
- Dielo je používané v interiéri s predpokladaným počtom otváracích cyklov do 150.000 za dobu 60 mesiacov.
- Zákazník si u DORSIS preukázateľne objedná a uhradí DORSIS cenu za vykonanie servisnej prehliadky diela (ceny sú uvedené v dokumente CENNÍK SERVISNÝCH PRÁC DORSIS, ktorý je dostupný na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení) do konca základnej zákonnej záručnej doby a túto servisnú prehliadku vykoná DORSIS medzi 25-30 kalendárnym mesiacom odo dňa odovzdania diela zákazníkovi.

4. STRATA PRÁV ZÁKAZNÍKA Z PREDĽŽENEJ ZMLUVNEJ ZÁRUKY

- V rozpore s čl. 3 písm. c) záručných podmienok - zákazník nezaplatil cenu za dielo alebo jeho časť v dohodnutej výške a/alebo v dohodnutom termíne splatnosti.
- Zákazník v rozpore s čl. 3 písm. b) záručných podmienok bez vážneho dôvodu neprevzal dielo alebo jeho časť v dohodnutej lehote, pričom DORSIS dielo dokončil a zákazníkovi odovzdal, resp. umožnil zákazníkovi s dielom nakladať.
- Vada vznikla neodborným servisom, údržbou, používaním alebo skladovaním v rozpore s dokumentmi MONTÁŽNY POSTUP, TECHNICKÉ PODMÍNKY DORSIS a ÚDRŽBA A POUŽÍVANIE PRODUKTOV DORSIS, dostupným na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení.
- Dielo bolo používané na iné účely, než bolo dohodnuté.
- Zákazník nemá nároky z predĺženej zmluvnej záruky, ak vadu spôsobila vonkajšia udalosť, najmä ak bolo dielo alebo jeho časť mechanicky poškodená pri stavebných prácach, vplyvnom pôsobení okolitých stavebných konštrukcií, pádom cudzieho telesa, vlámaním, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou a údržbou, prípadne prevedením dodatočných úprav alebo zásahov do konštrukcie kompletu zo strany zákazníka.
- Pokiaľ sa jedná o bežné opotrebenie vzhľadom na materiály, z ktorých je dielo zhotovené.
- Na diele nebola v termíne predpísanom DORSIS vykonaná povinná servisná prehliadka v súlade s podmienkami stanovenými v čl. 3. písm. f) záručných podmienok.

V Kolíne 1.11.2020

David Velímský
Konateľ