

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DORSIS s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí nabídky ohledně zhotovení, dodávky a montáže dveřního systému Dorsis (dále jen „dílo“), jak byla potvrzena a podepsána společností DORSIS s.r.o., se sídlem K Dílnám 97, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 02164426, zapsaná pod spisovou značkou C 216159 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „DORSIS“) a zákazníkem a upřesňují vzájemná práva a povinnosti stran závazku. Tyto všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na prodej zboží DORSIS prostřednictvím internetového obchodu [www.dorsiseshop.cz](http://www.dorsiseshop.cz).

### 1. VZNIK ZÁVAZKU (UZAVŘENÍ SMLOUVY)

Na základě poptávky zákazníka zašle DORSIS zákazníkovi cenovou nabídku s nezávazným položkovým rozpočtem s uvedením lhůty platnosti nabídky, která zpravidla činí 1 měsíc. Projev vůle zákazníka, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jakékoli jiné změny je vždy odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku, která musí být následně potvrzena i ze strany DORSIS. Rovněž odpověď zákazníka s dodatkem nebo odchylkou, i když podstatně nemění podmínky nabídky, je vždy považována za novou nabídku, která musí být potvrzena DORSIS. Závazek ze smlouvy mezi DORSIS a zákazníkem vznikne až poté, co DORSIS písemně (e-mailem) potvrdí zákazníkovi, že od zákazníka obdržel (e-mailem) zákazník bezvýhradně akceptovanou a podepsanou cenovou nabídku s nezávazným položkovým rozpočtem. DORSIS si také vyhrazuje právo cenovou nabídku odvolat již během lhůty určené pro její přijetí, a to zejména v případě, že v rámci lhůty určené pro její přijetí dojde k podstatné změně cen surovin našich výrobců.

### 2. ZAMĚŘENÍ A STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST MÍSTA PLNĚNÍ (MÍSTA REALIZACE)

Po uzavření smlouvy se zákazník zavazuje poskytnout DORSIS součinnost nezbytnou k tomu, aby DORSIS mohl provést dílo, a to zejména provést zaměření stavebních otvorů (SO) a se zákazníkem nebo jím pověřenou osobou konzultovat technické detaily provedení díla. Při zaměření musí být SO přístupné s viditelným vágrysem. Zákazník se zavazuje DORSIS upozornit na skryté překážky (zejména rozvody vody, elektřiny, plynu, topení apod.) a tyto překážky musí být zákazníkem zřetelně označeny s dostatečnou přesností, aby při montáži díla nedošlo k jejich poškození, jinak nenese DORSIS odpovědnost za jejich poškození. Bude-li dílo provedeno DORSIS, jsou náklady na zaměření zahrnuty v ceně za dílo.

Pokud zákazník požaduje provedení díla bez zaměření, odpovídá za správnost údajů dodaných DORSIS přímo zákazník.

### 3. ČAS PLNĚNÍ

Zhotovení, dodání a montáž první části díla (skrytých zárubní a pouzder, kolejnic): 4-8 týdnů po úhradě první zálohové faktury a po předání všech podkladů a údajů nezbytných pro provedení díla. Podmínkou je rovněž zajištění stavební připravenosti místa plnění pro zahájení prací DORSIS na provádění první části díla.

Zhotovení, dodání a montáž druhé části díla (dveří, obložkových zárubní, prosklených rámových příček a navazujících obkladů, pokud jsou součástí zakázky): 6-12 týdnů po úhradě druhé zálohové faktury a úhradě celkové ceny za první část díla a poté, co zákazník umožní DORSIS provést finální zaměření čistých stavebních otvorů a po předání všech podkladů a údajů nezbytných pro provedení díla. Podmínkou je rovněž zajištění stavební připravenosti místa plnění pro zahájení prací DORSIS na provádění druhé části díla.

Podmínkou možnosti řádného a včasného zhotovení díla je řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany zákazníka nutné pro provedení díla, zejména řádně a včas předat DORSIS všechny potřebné podklady, doklady či poskytnout informace, zajistit včas stavební připravenost místa plnění, zúčastňovat se jednání, na nichž je žádoucí jeho účast, popřípadě zajistit přítomnost svého zástupce. Zákazník se zavazuje k poskytnutí této nutné součinnosti ve lhůtě mu k tomu určené DORSIS.

V případě prodlení DORSIS s dokončením a předáním díla nebo jeho části v dohodnutém termínu, zaplatí DORSIS zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý kalendářní den prodlení s dokončením díla. Právo zákazníka požadovat po DORSIS náhradu tímto způsobené škody v plné výši tím není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost mají vliv na hrazení smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy zákazníka k jejímu uhrazení DORSIS.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za dílo je ujednána na základě cenové nabídky s nezávazným položkovým rozpočtem dle aktuálního ceníku DORSIS. Zhotovitel si vyhrazuje právo na zvýšení ceny s přihlédnutím zejména k cenovým změnám u hlavních komponentů potřebných ke zhotovení díla (např. zvýšení ceny u dodavatelů), pohonných hmot či jiných zdrojů energie, zvýšení vstupních nákladů, změna směnného kurzu české koruny u komponentů dodávaných dodavateli ze zahraničí, změna úrokových sazeb apod. K ceně bude připočtena DPH ve výši platné zákonné sazby.

Záloha za dodávku a montáž první části díla (tj. zhotovení, dodání a montáž skrytých zárubní a pouzder, kolejnic) bude uhrazena zákazníkem před objednáním skrytých zárubní a po podpisu cenové nabídky, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na zálohové faktuře (daňovém dokladu) vystavené DORSIS. Konečná faktura, splňující náležitosti daňového dokladu, za provedení první části díla, bude vystavena po provedení první části díla, přičemž zákazník se zavazuje zaplatit cenu za první část díla ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené DORSIS.

Záloha za dodávku a montáž druhé části díla (tj. zhotovení, dodání a montáž dveří, obložkových zárubní, prosklených rámových příček a navazujících obkladů) bude zákazníkem uhrazena před zahájením prací na druhé části díla, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na zálohové faktuře (daňovém dokladu) vystavené DORSIS. Konečná faktura, splňující náležitosti daňového dokladu, za provedení druhé části díla, bude DORSIS vystavena po provedení druhé části díla, přičemž zákazník se zavazuje zaplatit cenu za druhou část díla ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené DORSIS.

V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv části ceny díla (včetně záloh), je DORSIS oprávněn požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý, byť jen započatý den prodlení zákazníka s úhradou, přičemž právo DORSIS požadovat po zákazníkovi náhradu tímto způsobené škody v plné výši tím není dotčeno. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy DORSIS k jejímu uhrazení zákazníkovi.

#### 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

Zákazník se zavazuje předat DORSIS místo plnění pro realizaci smlouveného díla v ujednaném termínu, o předání a převzetí místa plnění bude vyhotoven písemný protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami, popřípadě jejich zástupci oprávněnými jednat ve věcech technických nebo realizačních. Zákazník se zavazuje nejpozději při předání a převzetí místa plnění předat DORSIS nebo jeho oprávněnému zástupci všechny podklady a dokumenty nezbytné pro řádné užívání místa plnění a pro řádné a včasné provedení díla, pokud nebyly tyto podklady a dokumenty předány DORSIS dříve.

V případě, že v předem odsouhlaseném termínu nelze z důvodu překážek či neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka započat provádění díla, je DORSIS oprávněn účtovat poplatek za marný výjezd dle platného ceníku Servisních prací, který je uveden na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení.

Zákazník souhlasí s tím, že dílo nebo jeho část může být provedena i prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).

Zákazník souhlasí s tím, že výrobky DORSIS mohou být označeny logem či puncem výrobce.

Přehled rizik spojených s prováděním díla je uveden na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení.

V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv části ceny za dílo, je DORSIS oprávněn přerušit práce na provádění díla a zároveň se o tuto dobu prodlení zákazníka s úhradou ceny za dílo nebo její části (včetně záloh) prodlužuje i sjednaný termín provedení díla.

Zákazník se zavazuje převzít dokončené dílo nebo jeho část v termínu uvedeném ve výzvě DORSIS k předání a převzetí díla a potvrdit DORSIS převzetí díla podpisem předávacího protokolu, jehož vzor je dostupný na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení. DORSIS je oprávněn dokončit a předat dílo nebo jeho část zákazníkovi před ujednaným termínem, v takovém případě ve výzvě adresované zákazníkovi k předání a převzetí díla nebo jeho části uvede i nový termín dokončení a předání díla nebo jeho části.

Provedení díla je splněno ukončením přejímacího řízení mezi DORSIS a zákazníkem, zahrnující předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu - odzkoušení, kde drobné vady či nedodělky nebrání využívání díla nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí díla zákazníkem. Odmítne-li zákazník převzít dílo nebo jeho část bez vážného důvodu, ačkoliv byl k tomu DORSIS řádně vyzván, považuje se dílo nebo jeho část za provedené/ou a převzaté/ou zákazníkem dnem marného uplynutí lhůty, kterou DORSIS uvedl ve výzvě adresované zákazníkovi k předání a převzetí díla nebo jeho části.

V případě drobných vad či nedodělků si smluvní strany dojednájí písemně (emailem) termín pro odstranění těchto vad a nedodělků. V předávacím protokolu je třeba uvést, zda zákazník přebírá dílo tzv. bez výhrad a pokud s výhradami, tak tyto musí být jednoznačně specifikovány a zdokumentovány.

Vlastnické právo k dílu nebo jeho části přechází na zákazníka až po úhradě celkové ceny za dílo, přičemž nebezpečí škody na věci přechází na zákazníka dnem převzetí díla nebo jeho části; tentýž následek má, nepřevzme-li dílo nebo jeho část zákazník bez vážného důvodu, ač byl k tomu DORSIS vyzván a zákazník mu umožnil s dílem nebo jeho částí nakládat.

## 6. ZÁRUKA ZA JAKOST

DORSIS poskytuje zákazníkovi záruku za jakost díla v délce 24 měsíců ode dne předání a převzetí dokončeného díla zákazníkem na základě předávacího protokolu. Při splnění dalších podmínek, jejichž znění je dostupné na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení, je DORSIS oprávněn objednateli poskytnout tzv. prodlouženou záruku za jakost díla v celkové délce 60 měsíců ode dne předání a převzetí dokončeného díla zákazníkem.

Záruka za jakost díla se neuplatní v případě, že dílo nebo jeho část je zákazníkem užíváno v rozporu s pokyny DORSIS pro údržbu a užívání díla, jejichž znění je dostupné na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení.

Zákazník je povinen práva ze záruky za jakost uplatnit v souladu s podmínkami stanovenými v reklamačním řádu, který je dostupný na webových stránkách [www.dorsis.cz](http://www.dorsis.cz) v sekci Ke stažení, osobně nebo písemně u DORSIS, a to emailem zaslaným na: [info@dorsis.cz](mailto:info@dorsis.cz) bez zbytečných odkladů, nejpozději však v poslední den záruční doby, jinak práva ze záruky zanikají.

DORSIS se zavazuje dostavit se k zákazníkovi k odstranění vady do 7 pracovních dnů po dni, kdy DORSIS potvrdil (emailem) zákazníkovi reklamaci jako oprávněnou. Po dohodě se zákazníkem určí DORSIS nebo jeho oprávněný zástupce na místě, kde bylo reklamované dílo nebo jeho část provedena, a to podle rozsahu a pracnosti, do kdy a jakým způsobem bude vada odstraněna. Lhůta pro vyřízení činí zpravidla 30 dnů, nebude-li mezi smluvními stranami ujednána lhůta delší, zejména v případě, že vada bude muset být řešena dodáním a montáží nového díla nebo jeho části.

## 7. VYŠŠÍ MOC

DORSIS je oprávněn pozastavit plnění svých povinností podle této smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci, zejména vznikne-li překážka ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Za případy vyšší moci se považují zejména stávka, přírodní katastrofa (např. požár, povodeň), nevyhovující klimatické podmínky, epidemie a v souvislosti s ní veřejnou mocí nařízená opatření, zákaz vývozu či dovozu zboží nařízený orgánem státní správy, zhotovitelem nezaviněná regulace odběru energií (např. přerušení či omezení dodávek elektrické energie),

teroristický útok, povstání, mobilizace, válečný stav či jiná překážka obdobného charakteru, včetně překážek způsobených úkony či nekonáním orgánů veřejné správy.

DORSIS se zavazuje o této skutečnosti neprodleně informovat zákazníka a provést nezbytná a rozumně očekávatelná opatření ke zmírnění následků, které by mohly vzniknout v důsledku neplnění povinností DORSIS.

## 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

DORSIS i zákazník mají právo od smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany DORSIS se považuje nedodržení ujednaných termínů o více než 30 dnů. Za podstatné porušení smlouvy není považováno nedodržení termínu, které bude způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany zákazníka či neumožněním přístupu DORSIS do místa plnění.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka se považuje prodlení s úhradou jakékoliv faktury o více než 30 dnů a neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka ve lhůtě stanovené smlouvou nebo ve lhůtě mu k tomu stanovené v písemné výzvě DORSIS.

Nastane-li skutečnost, která je důvodem k odstoupení od smlouvy, je oprávněná smluvní strana povinna druhou smluvní stranu na tuto skutečnost písemně upozornit a vyzvat ji ve lhůtě 30 dní k odstranění vytýkaného stavu. Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody vzniklé v souvislosti se smlouvou, na úhradu smluvní pokuty či jiné nároky smluvních stran vzniklé před odstoupením, které mají dle své povahy a účelu trvat i po odstoupení od smlouvy. Odstoupením však zanikají veškerá práva zákazníka vůči DORSIS z vadného plnění. Při odstoupení od smlouvy se smluvní strany uhradí navzájem účelně vynaložené náklady vynaložené v souvislosti s plněním smlouvy.

## 9. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Vztahy DORSIS a zákazníka výslovně neupravené těmito VOP, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice, zejména ustanoveními občanského zákoníku.

DORSIS a zákazník vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy a VOP byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi nimi či obchodních zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění na základě smlouvy, ledaže bude mezi DORSIS a zákazníkem výslovně sjednáno jinak.

V případě změn těchto VOP se DORSIS zavazuje informovat zákazníka o změně VOP nejpozději 15 dnů předem dnem účinnosti změn. Oznámení o změně VOP zveřejní DORSIS na svých internetových stránkách a informuje zákazníka o změně VOP rovněž písemně e-mailem.

Ani DORSIS, ani zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva či povinnosti ze smlouvy nebo smlouvu bez písemného souhlasu druhé strany.

Případné spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou strany řešit dohodou. Nepodaří-li se je vyřešit dohodou stran, budou veškeré spory vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodnuty s konečnou platností soudy České republiky.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 20.10.2021

David Velímský  
Jednatel

