

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI DORSIS s.r.o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou ponuky (návrhu na uzavretie zmluvy) ohľadne zhotovenia, dodávky a montáže dverového systému Dorsis (ďalej len „**dielo**“), ako bola potvrdená a podpísaná spoločnosťou DORSIS s.r.o., so sídlom K Dílnám 97, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 021 64 426, zapísaná pod spisovou značkou C 216159 v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe (ďalej len „**DORSIS**“) a zákazníkom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy s DORSIS koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, a upresňujú vzájomné práva a povinnosti strán záväzku. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na predaj tovaru DORSIS prostredníctvom internetového obchodu www.dorsiseshop.cz.

1. VZNIK ZÁVÄZKU (UZAVRETIE ZMLUVY)

Na základe dopytu zákazníka zašle DORSIS zákazníkovi cenovú ponuku s nezáväzným položkovým rozpočtom a s uvedením lehoty platnosti ponuky, ktorá je spravidla 1 mesiac. Prejav vôle zákazníka, ktorý obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo akékoľvek iné zmeny je vždy odmietnutím návrhu na uzavretie zmluvy (ďalej ako „návrh“) a považuje sa za nový návrh, ktorý musí byť následne potvrdený aj zo strany DORSIS. Rovnako odpoveď zákazníka s dodatkom alebo odchýlkou aj keď podstatne nemení podmienky ponuky, je vždy považovaná za novú ponuku, ktorá musí byť potvrdená DORSIS. Záväzok zo zmluvy medzi DORSIS a zákazníkom vznikne až potom, čo DORSIS písomne (e-mailom) potvrdí zákazníkovi, že od zákazníka prijal (e-mailom) zákazníkom v plnom rozsahu akceptovanú a podpísanú cenovú ponuku (návrh).

2. ZAMERANIE A STAVEBNÁ PRIPRAVENOSŤ MIESTA PLNENIA (MIESTO REALIZÁCIE)

Po uzavretí zmluvy sa zákazník zaväzuje poskytnúť DORSIS súčinnosť nevyhnutnú k tomu, aby DORSIS mohol vykonať dielo, a to najmä vykonať zameranie stavebných otvorov (SO) a so zákazníkom alebo ním poverenou osobou konzultovať technické detaily uskutočnenia diela. Pri zameraní musia byť SO prístupné s viditeľným vágrysom. Zákazník sa zaväzuje DORSIS upozorniť na skryté prekážky (najmä rozvody vody, elektriny, plynu, kúrenia apod.) a tieto prekážky musia byť zákazníkom zreteľne označené s dostatočnou presnosťou, aby pri montáži diela nedošlo k ich poškodeniu, inak nenesie DORSIS zodpovednosť za ich poškodenie. Ak bude dielo uskutočnené DORSIS, sú náklady na zameranie zahrnuté v cene za dielo.

Pokiaľ zákazník požaduje uskutočnenie diela bez zamerania, zodpovedá za správnosť údajov dodaných DORSIS priamo zákazník.

3. ČAS PLNENIA

Zhotovenie, dodanie a montáž prvej časti diela (skrytých zárubní, puzdier a koľajníc): do 8 týždňov po úhrade prvej zálohovej faktúry (preddavku) a po odovzdaní všetkých podkladov a údajov potrebných na vykonanie diela. Podmienkou je tiež zabezpečenie stavebnej pripravenosti miesta plnenia pre začatie prác DORSIS na realizáciu prvej časti diela.

Zhotovenie, dodanie a montáž druhej časti diela (dverí, obložkových zárubní, presklených rámových priečok a nadväzujúcich obkladov, ak sú súčasťou zákazky): do 12 týždňov po úhrade druhej zálohovej faktúry (preddavku) a úhrade celkovej ceny za prvú časť diela a potom, čo zákazník umožní DORSIS vykonať finálne zameranie čistých stavebných otvorov a po odovzdaní všetkých podkladov a údajov potrebných na vykonanie diela. Podmienkou je tiež zabezpečenie stavebnej pripravenosti miesta plnenia pre začatie prác DORSIS na realizáciu druhej časti diela.

Zhotovenie, dodanie a montáž atypickej časti diela (tj. neštandardné prevedenie, dodávka s nutnou súčinnosťou vývojového alebo technického oddelenia Dorsis či subdodávateľa, tovar s predĺženou lehotou dodania, vzorkovanie vrátane odsúhlasenia ai, ak je súčasťou zákazky): v termíne podľa individuálnej obojstrannej dohody

a po úhrade zálohovej faktúry (preddavku) a po odovzdaní všetkých podkladov a údajov potrebných na vykonanie diela. Podmienkou je tiež zabezpečenie stavebnej pripravenosti miesta plnenia pre začatie prác DORSIS na realizáciu časti diela.

Podmienkou možnosti riadneho a včasného zhotovenia diela je riadne a včasné poskytnutie súčinnosti zo strany zákazníka potrebnej pre vykonanie diela, najmä riadne a včas odovzdať DORSIS všetky potrebné podklady, doklady či poskytnúť informácie, zabezpečiť včas stavebnú pripravenosť miesta plnenia, zúčastňovať sa rokovaní, na ktorých je žiaduce jeho účasť, prípadne zabezpečiť prítomnosť svojho zástupcu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť túto potrebnú súčinnosť v lehote mu k tomu určenej DORSIS.

V prípade omeškania DORSIS s ukončením a odovzdaním diela alebo jeho časti v dohodnutej lehote, zaplatí DORSIS zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny diela bez DPH za každý kalendárny deň omeškania s dokončením diela. Právo zákazníka požadovať od DORSIS náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté, pričom celkový rozsah zodpovednosti DORSIS za škodu, vrátane zmluvných pokút a iných nárokov vzniknutých v súvislosti s porušením povinnosti/i DORSIS je obmedzený do výšky celkovej ceny diela bez DPH, a to za všetky škodové udalosti v celkovom súčte. DORSIS nie je povinný hradiť nepriame a následné škody tým vzniknuté (ušlý zisk, škody vzniknuté ako následok oneskoreného vykonania diela a pod.). Okolnosti vylučujúce zodpovednosť majú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy zákazníka k jej úhrade DORSIS.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za dielo je dohodnutá na základe cenovej ponuky s nezáväzným položkovým rozpočtom podľa aktuálneho cenníka DORSIS.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zvýšenie ceny s prihliadnutím najmä na zmeny ceny u hlavných komponentov potrebných k zhotoveniu diela (napr. zvýšenie cien u dodávateľov), pohonných hmôt či iných zdrojov energie, zvýšenie vstupných nákladov, zmena kurzu českej koruny voči iným menám u komponentov dodávaných dodávateľmi zo zahraničia, zmena úrokových sadzieb a pod. K cene bude pripočítaná DPH vo výške platnej zákonnej sadzby.

Preddavok na dodávku a montáž prvej časti diela (tj. zhotovenie, dodanie a montáž skrytých zárubní, puzdier a koľajníc) bude uhradená zákazníkom pred objednaním skrytých zárubní a po podpise cenovej ponuky (po prijatí návrhu na uzavretie zmluvy zákazníkom v plnom rozsahu), a to v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej (preddavkovej) faktúre (daňovom doklade) vystavenej DORSIS. Konečná faktúra, spĺňajúca náležitosti daňového dokladu, za vykonanie prvej časti diela, bude vystavená po vykonaní prvej časti diela, pričom zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za prvú časť diela v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej DORSIS.

Preddavok na dodávku a montáž druhej časti diela (tj. zhotovenie, dodanie a montáž dverí, obložkových zárubní a nadväzujúcich obkladov) bude zákazníkom uhradená pred začatím prác na druhej časti diela, a to v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej (preddavkovej) faktúre (daňovom doklade) vystavenej DORSIS. Konečná faktúra, spĺňajúca náležitosti daňového dokladu, za vykonanie druhej časti diela, bude DORSIS vystavená po vykonaní druhej časti diela, pričom zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za druhú časť diela v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej DORSIS.

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek časti ceny za dielo (vrátane preddavkov), je DORSIS oprávnený požadovať od zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny diela za každý aj začatý deň omeškania zákazníka s úhradou ceny za dielo alebo jeho časti, pričom právo DORSIS domáhať sa po zákazníkovi náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy DORSIS k jej uhradeniu zákazníkovi.

5. PODMIENKY VYKONANIA DIELA, ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

Zákazník sa zaväzuje odovzdať DORSIS miesto plnenia pre realizáciu dohodnutého diela v dohodnutom termíne, o odovzdaní a prevzatí miesta plnenia bude vyhotovený písomný protokol (zápisnica), ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami, prípadne ich zástupcami, ktorí sú oprávnení konať vo veciach technických a realizačných. Zákazník sa zaväzuje najneskôr pri odovzdaní a prevzatí miesta plnenia odovzdať DORSIS alebo jeho oprávnenému zástupcovi všetky podklady a dokumenty potrebné pre riadne užívanie miesta plnenia a pre riadne a včasné vykonanie diela, pokiaľ neboli tieto podklady a dokumenty odovzdané DORSIS už skôr.

Zákazník súhlasí s tým, že dielo alebo jeho časť môže byť uskutočnená aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa).

Zákazník súhlasí s tým, že výrobky DORSIS môžu byť označené logom či puncom výrobcu.

Prehľad rizík spojených s vykonaním diela je uvedený na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení.

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek časti ceny za dielo, je DORSIS oprávnený prerušiť práce na realizácii diela a zároveň sa o túto dobu omeškania zákazníka s úhradou ceny za dielo alebo jej časti (vrátane preddavkov) predlžuje aj dohodnutá lehota na vykonanie diela.

Zákazník sa zaväzuje prevziať dokončené dielo alebo jeho časť v termíne uvedenom vo výzve DORSIS na odovzdanie a prevzatie diela a potvrdiť DORSIS prevzatie diela podpisom odovzdávacieho a preberacieho protokolu (zápisnice), ktorého vzor je dostupný na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení. DORSIS je oprávnený dokončiť a odovzdať dielo alebo jeho časť zákazníkovi pred dohodnutým termínom, v takom prípade vo výzve adresovanej zákazníkovi na odovzdanie a prevzatie diela alebo jeho časti uvedie aj nový termín dokončenia a odovzdania diela alebo jeho časti.

Vykonanie diela je splnené ukončením odovzdávacieho a preberacieho konania medzi DORSIS a zákazníkom, zahŕňajúce predvedenie spôsobilosti diela slúžiť svojmu účelu - odskúšanie, kde drobné vady či nedorobky nebrániace využívaniu diela, nie sú dôvodom pre odmietnutie prevzatia diela zákazníkom. Ak odmietne zákazník prevziať dielo alebo jeho časť bez vážneho dôvodu, hoci bol k tomu DORSIS riadne vyzvaný, považuje sa dielo alebo jeho časť za vykonané/ú a prevzaté/ú zákazníkom dňom márneho uplynutia lehoty, ktorú DORSIS uviedol vo výzve adresovanej zákazníkovi k odovzdaniu a prevzatí diela alebo jeho časti.

V prípade drobných vád alebo nedorobkov si zmluvné strany dohodnú písomne (e-mailom) termín pre odstránenie týchto vád a nedorobkov. V odovzdávacom a preberacom protokole (zápisnici) je potrebné uviesť, či zákazník preberá dielo tzv. bez výhrad a ak s výhradami, tak tieto musia byť jednoznačne špecifikované a zdokumentované.

Vlastnícke právo k dielu alebo jeho časti prechádza na zákazníka až po úhrade celkovej ceny za dielo, pričom nebezpečenstvo škody na veci prechádza na zákazníka dňom prevzatia diela alebo jeho časti; ten istý následok má, ak neprevzme dielo alebo jeho časť zákazník bez vážneho dôvodu, hoci bol k tomu DORSIS vyzvaný a zákazník mu umožnil s dielom alebo jeho časťou nakladať.

6. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

DORSIS poskytuje zákazníkovi záruku za akosť diela v dĺžke 24 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia dokončeného diela zákazníkom na základe preberacieho protokolu. Pri splnení ďalších podmienok, ktorých znenie je dostupné na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení, je DORSIS oprávnený objednávateľovi poskytnúť tzv. predĺženú záruku za akosť diela v celkovej dĺžke 60 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia dokončeného diela zákazníkom.

Záruka za akosť diela sa neuplatní v prípade, že dielo alebo jeho časť je zákazníkom používané v rozpore s pokynmi DORSIS pre údržbu a užívanie diela, ktorých znenie je dostupné na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení.

Zákazník je povinný práva zo záruky za akosť uplatniť v súlade s podmienkami stanovenými v reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na webových stránkach www.dorsis.cz v sekcii Ke stažení, osobne alebo písomne u DORSIS, a to emailom zaslaným na: info@dorsis.cz bez zbytočného odkladu, najneskôr však v posledný deň záručnej doby, inak práva zanikajú.

DORSIS sa zaväzuje dostaviť sa k zákazníkovi na odstránenie vady do 7 pracovných dní po dni, keď DORSIS potvrdil (emailom) zákazníkovi reklamáciu ako oprávnenú. Po dohode so zákazníkom určí DORSIS alebo jeho splnomocnený zástupca na mieste, kde bolo reklamované dielo alebo jeho časť vykonaná, a to podľa rozsahu a náročnosti, do kedy a akým spôsobom bude chyba odstránená. Lehota pre vybavenie činí spravidla 30 dní, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnutá lehota dlhšia, najmä v prípade, že vada bude musieť byť riešená dodaním a montážou nového diela alebo jeho časti.

7. VYŠŠIA MOC

DORSIS je oprávnený pozastaviť plnenie svojich povinností podľa zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vyššej moci, najmä ak vznikne prekážka v zmysle § 2913 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Za prípady vyššej moci sa považujú najmä štrajk, prírodná katastrofa (napr. požiar, povodeň), nevyhovujúce klimatické podmienky, epidémie a v súvislosti s ňou verejnou mocou nariadené opatrenia, zákaz vývozu či dovozu tovaru nariadený orgánom štátnej správy, zhotoviteľom nezavinená regulácia odberu energií (napr. prerušenie či obmedzenie dodávok elektrickej energie), teroristický útok, povstanie, mobilizácia, vojnový stav či iná prekážka obdobného charakteru, vrátane prekážok spôsobených úkony či nekonaním orgánov verejnej správy.

DORSIS sa zaväzuje o tejto skutočnosti okamžite informovať zákazníka a vykonať potrebné a rozumne možné predvídateľné opatrenia na zmiernenie následkov, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností DORSIS.

8. ODSŤOUPENIE OD ZMLUVY

DORSIS aj zákazník majú právo od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia.

Za podstatné porušenie zmluvy zo strany DORSIS sa považuje nedodržanie dohodnutých lehôt o viac ako 30 dní. Za podstatné porušenie zmluvy nie je považované nedodržanie lehoty, ktoré bude spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany zákazníka či neumožním prístupu DORSIS do miesta plnenia na účel vykonania diela alebo jeho časti v dohodnutej lehote.

Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zákazníka sa považuje omeškanie s úhradou akejkoľvek faktúry (vrátane preddavkov) o viac ako 30 dní a neposkytnutie súčinnosti potrebnej na vykonanie diela zo strany zákazníka v lehote stanovenej zmluvou alebo v lehote mu na to stanovenej v písomnej výzve DORSIS.

Ak nastane skutočnosť, ktorá je dôvodom na odstúpenie od zmluvy, je oprávnená zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť písomne (e-mailom) upozorniť a vyzvať ju v lehote 30 dní na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky na náhradu škody vzniknuté porušením zmluvy, na úhradu zmluvnej pokuty či iné nároky zmluvných strán, ktoré majú podľa svojej povahy a účelu trvať aj po ukončení zmluvy. Odstúpením však zanikajú všetky práva zákazníka voči DORSIS zo zodpovednosti za vady. Pri odstúpení od zmluvy si zmluvné strany uhradia navzájom účelne vynaložené náklady vynaložené v súvislosti s plnením zmluvy.

9. ZÁVEREČNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIE

Vzťahy DORSIS a zákazníka výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Českej republike, najmä ustanoveniami zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (vyššie a ďalej len „občiansky zákonník“).

DORSIS a zákazník vylučujú, aby nad rámec výslovných ustanovení zmluvy a VOP boli akékoľvek práva a povinnosti odvodené z doterajšej alebo budúcej praxe zavedenej medzi nimi či z obchodných zvyklostí všeobecne používaných či používaných v odvetví, ktoré sa týka predmetu plnenia na základe zmluvy, ibaže bude medzi DORSIS a zákazníkom výslovne dohodnuté inak.

V prípade zmien týchto VOP sa DORSIS zaväzuje informovať zákazníka o zmene VOP najneskôr 15 dní pred dňom účinnosti zmien. Oznámenie o zmene VOP zverejní DORSIS na svojich internetových stránkach a informuje zákazníka o zmene VOP tiež písomne e-mailom.

Ani DORSIS, ani zákazník nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva či povinnosti zo zmluvy alebo zmluvu bez písomného súhlasu druhej strany.

Prípadné spory z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú strany riešiť dohodou. Ak sa nepodari ich vyriešiť dohodou strán, budú všetky spory vznikajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou rozhodnuté s konečnou platnosťou výlučne súdom Českej republiky. Zmluvné strany sa zároveň v zmysle § 89a zák. č. 99/1963 Zb., Občianskeho súdneho poriadku v platnom znení, dohodli, že miestne príslušným súdom prvého stupňa je Okresný súd v Kolíne, prípadne Krajský súd v Prahe, v prípadoch, keď má ako súd prvého stupňa rozhodovať krajský súd, ibaže zákon stanoví príslušnosť výlučnú. Vyššie uvedená miestna príslušnosť je dohodnutá ako výlučná, nie ako daná na výber.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 20.10.2022.

David Velímský
Konateľ



DORSIS®
EXCLUSIVE DOOR SYSTEMS

IČO: 02164426
DIČ: CZ02164426

DORSIS s.r.o.
Kolín K Dílnám 957, 280 02